



Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

1. Algemeen

Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op al onze aanbiedingen en op alle door Palm Fruits B.V. gesloten overeenkomsten van koop en verkoop, en gelden zij boven welke voorwaarden van de koper dan ook, zelfs indien deze laatste voorwaarden hun uitsluitende toepasselijkheid stipuleren.

2. Aanbiedingen: Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk anders is vermeld.
 2. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van de uitdrukkelijke schriftelijke of mondelinge acceptatie van de order door Palm Fruits B.V..
 3. Palm Fruits B.V. is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst - alvorens (verder) te presteren - van de koper zekerheid te verlangen voor de nakoming van zijn betalingsverplichtingen.
-

3. Prijzen

Tenzij anders aangegeven, zijn de prijzen die door Palm Fruits B.V. worden vermeld:

1. exclusief werk van verkoper; en
2. exclusief BTW en inclusief kosten van verpakkingsmateriaal.

Palm Fruits B.V. is gerechtigd na het doen van een aanbod of na acceptatie van de order prijsverhogingen in rekening te brengen, ook indien deze een gevolg zijn van waardevermindering van de overeengekomen valuta.

4. Leveringen

1. Tenzij anders overeengekomen, geldt als plaats van levering de bedrijfslocatie van Palm Fruits B.V..
2. Palm Fruits B.V. is verplicht de overeengekomen hoeveelheid te leveren, tenzij marktverstoringen noodzaken tot een vermindering van de hoeveelheid.
3. Palm Fruits B.V. is verplicht de koper hiervan onmiddellijk over te informeren en is in dat geval gerechtigd een geringere hoeveelheid te leveren.
4. De opgegeven leveringstermijnen gelden bij benadering en zijn niet bindend. Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak ook, verschaft aan de koper niet het recht op niet-nakoming van enige door hem jegens de verkoper aangegane verplichting.
5. Indien de koper bestelde producten niet op de overeengekomen tijd en plaats heeft afgenomen, is Palm Fruits B.V. gerechtigd deze te verkopen. Alsdan is de in gebreke zijnde koper verplicht alle schade ontstaan door een dergelijke verkoop bij de verkoper inclusief het prijsverschil, te vergoeden.

CONTACT DETAILS

5. Eigendomsvoorbehoud / Risico

1. De eigendom van de geleverde producten gaat op de koper over nadat door hem het verschuldigde ter zake van deze geleverde producten, met inbegrip van rente en kosten, aan Palm Fruits B.V. is betaald.
2. Indien de te leveren producten als bestemming de Bondsrepubliek Duitsland hebben, dan is in tegenstelling tot het gestelde in artikel 14.2, op het gestelde in artikel 5.1 het recht van de Bondsrepubliek Duitsland van toepassing. Verkoper behoudt zich alsdan ook het in de Bondsrepubliek Duitsland geldende 'uitgebreide en verlengde eigendomsvoorbehoud' voor.
3. Zodra de producten de bedrijfslocatie van Palm Fruits B.V. hebben verlaten, draagt de koper, ongeacht de overeengekomen wijze van levering, het risico voor alle schade - direct of indirect- die aan of door deze producten mocht ontstaan.

6. Verpakking

1. Verpakking geschiedt op in de groenten- en fruithandel gebruikelijke wijze en wordt door Palm Fruits B.V. als goed koopman bepaald, tenzij anders is overeengekomen.
2. Palm Fruits B.V. is gerechtigd de koper voor meermalige verpakking en duurzaam materiaal (containers, plastic bakken stapelkisten etc.) een gebruiksvergoeding in rekening te brengen, welke op de factuur wordt vermeld.
3. Indien statiegeld in rekening wordt gebracht zal dit, na franco retournering van het materiaal, worden verrekend, mits het materiaal in onbeschadigde staat is geretourneerd

7. Transport

1. Tenzij anders is overeengekomen wordt de wijze van transport/verzending door Palm Fruits B.V. bepaald.
2. Tenzij anders overeengekomen geschiedt de inlading en het transport/de verzending van de producten voor rekening en risico van de koper.

8. Kwaliteit en gezondheid

1. De te leveren producten voldoen aan de in Nederland geldende kwaliteitsnormen en fytosanitaire overheidseisen.
2. Indien de te leveren producten bij export niet aan de in het land van invoer geldende kwaliteitsnormen en fytosanitaire overheidseisen blijken te voldoen, heeft de koper uitsluitend recht op schadevergoeding of annulering van de overeenkomst, indien die normen en eisen van algemene bekendheid zijn, hetgeen de koper dient aan te tonen indien partijen daarover van mening mochten verschillen, of de koper de verkoper vooraf bij het verstrekken van de opdracht op de hoogte heeft gebracht van die normen en eisen.

CONTACT DETAILS

9. Betaling

1. Betaling dient te geschieden, middels een aanbetaling of overschrijving op een door de verkoper aangewezen bank- of girorekening onmiddellijk na factuurdatum, tenzij anders is overeengekomen.
2. Alle betalingen aan Palm Fruits B.V. dienen te worden uitgevoerd zonder aftrek of verrekening.
3. Indien de koper niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is hij van rechtswege zonder enige ingebrekestelling in verzuim en is hij gehouden vanaf de vervaldatum een rente van 1,0% per maand te betalen, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten van invordering, welke hierbij worden vastgesteld op 15% van het in totaal verschuldigde.

10. Klachten

1. Klachten betreffende zichtbare gebreken aan geleverde producten dienen direct na constatering, of in elk geval binnen 48 uur na ontvangst, telefonisch of per mail aan Palm Fruits B.V. te worden gemeld. Een telefonische melding dient terstond door de koper schriftelijk te worden bevestigd. Tevens dient door de koper/ontvanger van de producten een aantekening van de klacht op de betreffende transportpapieren te worden gemaakt, zulks ter bevestiging dat de klacht bestond op het tijdstip van de aflevering van de producten.
2. Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken in de geleverde producten moeten worden gemeld aan Palm Fruits B.V. op de manier zoals beschreven in lid 1 onmiddellijk na hun ontdekking of in enige evenement binnen 48 uur na ontvangst. A
3. complaint must contain at least the following:
 1. Een uitvoerige en nauwkeurige omschrijving van het gebrek..
 2. Opgave van eventuele verdere feiten waaruit kan worden afgeleid dat de geleverde en door de koper afgekeurde producten identiek zijn.
 3. De producten waarop de klachten betrekking hebben moeten ter bezichtiging van de verkoper worden gesteld in de toestand waarin zij zich bevonden op het tijdstip dat de gebreken werden geconstateerd en mogen niet worden doorverkocht tenzij hiertoe uitdrukkelijk toestemming wordt verleend door Palm Fruits B.V..
4. Klachten met betrekking tot een deel der geleverde producten kunnen geen aanleiding zijn tot afkeuring van de gehele levering.
5. Na het verstrijken van de in lid 1 en 2 genoemde termijnen wordt de koper geacht het geleverde, respectievelijk de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden reclames niet meer door de verkoper in behandeling genomen.
6. Retournering van het geleverde kan slechts geschieden na de voorafgaande schriftelijke toestemming van Palm Fruits B.V. onder door de verkoper te bepalen voorwaarden.

CONTACT DETAILS

11. Aansprakelijkheid en aansprakelijkheidsbeperkingen

1. De verkoper is alleen aansprakelijk indien de koper een klacht heeft ingediend in overeenstemming met de bepalingen van artikel 10.
2. De aansprakelijkheid van Palm Fruits B.V. voor door de koper geleden schade is beperkt tot gebreken aan de geleverde producten en loopt op tot maximaal de helft van het factuurbedrag dat betrekking heeft op die defecte producten. Elke verdere aansprakelijkheid, of het nu met betrekking tot directe of indirecte schade, kosten en/of belangen, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Palm Fruits B.V. is verder alleen aansprakelijk in het geval dat de koper bewijst dat de defecten in de geleverde producten zich niet voordeden tijdens het laden of transport.

12. Overmacht

1. Palm Fruits B.V. is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-levering als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen hierover in de wet en jurisprudentie wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Palm Fruits B.V. geen invloed kan uitoefenen en waardoor Palm Fruits B.V. niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals onder andere staking, transportproblemen, brand, extreme weersinvloeden, overheidsmaatregelen, extreem ziekteverzuim van personeel, bedrijfsstoringen bij de verkoper en diens leverancier etc..
3. In geval van overmacht heeft Palm Fruits B.V. het recht met betrekking tot het gedeelte van de overeenkomst dat nog niet is uitgevoerd, naar eigen goeddunken, de levering op te schorten of om de overeenkomst onmiddellijk of op een later tijdstip te ontbinden zonder verplicht te zijn elke manier om schadevergoeding te betalen.

13. Ontbinding

Indien de koper één van zijn verplichtingen uit de overeenkomst jegens de verkoper niet nakomt of aan ernstige twijfel onderhevig is of hij aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst kan voldoen, is Palm Fruits B.V. gerechtigd alle met de koper gesloten overeenkomsten geheel of gedeeltelijk zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van de verkoper op schadevergoeding.

14. Geschillen en Toepasselijk recht

1. Alle geschillen welke uit de door de verkoper gesloten overeenkomsten en de hiervan deel uitmakende nadere overeenkomsten mochten ontstaan, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de competente Rechter te Utrecht of, indien de verkoper zulks verkiest, aan een andere ter zake van het geschil bevoegde rechter.
2. Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, zijn onderworpen aan het Nederlandse recht.

CONTACT DETAILS